

## Wichtige Kundeninformation 2023

07.11.2022

### **Eilzuschläge für Terminarbeiten innerhalb 24 Stunden, 48 Stunden oder 72 Stunden**

Sehr geehrte Kunden,

#### **Eilzuschlag auf Terminarbeiten:**

Unsere Lieferzeiten für die Oberflächenveredlung Ihrer Ware, dauern je nach Auftragslage und Auftragsvolumen zwischen 5 bis 14 Werktagen. Dennoch sind alle fixen Liefertermine mit uns abzusprechen. Die ReGro Metallveredlung als Ihr Lohnveredler will für Sie flexibel und zuverlässig bleiben.

**Terminaufträge innerhalb von 1, 2 oder 3 Tagen** werden deshalb immer mit dem dementsprechenden **Eilzuschlag** versehen.

Innerhalb von **24 Stunden** in Höhe von mindestens einer **ganzen** Mindermenge der jeweiligen Veredlungsart. (1 MM)= **E24**

Innerhalb von **48 Stunden** in Höhe von mindestens einer **halben** Mindermenge der jeweiligen Veredlungsart. (1/2 MM)= **E48**

Innerhalb von **72 Stunden** in Höhe von mindestens einer **drittel** Mindermenge der jeweiligen Veredlungsart. (1/3 MM)= **E72**

*(Bitte entnehmen Sie die Mindestauftragswerte unserem aktuellen Schreiben „**Mindestauftragswerte**“ auf unserer Homepage oder wir senden Ihnen diese gerne zu.)*

Bitte beachten Sie, dass die Höhe der Eilzuschläge sich nach dem gesamten Auftragsvolumen richtet. **Der Eiltermin muss immer von uns bestätigt werden.**

Wir planen unsere Aufträge und Liefertermine täglich, und sind deshalb allen unseren Kunden verpflichtet den zugesagten Terminen auch nachzukommen. Es kann immer zu außerplanmäßigen Verschiebungen kommen, die wir Ihnen nach bestem Wissensstand sofort als möglich mitteilen.

Wir bedanken uns für Ihre Zusammenarbeit und Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Sonja Reuter  
Geschäftsführerin